

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных
(в ред. от 15.01.2022)

1. Общие положения

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных (далее – Политика) является основополагающим документом, регулирующим вопросы обработки персональных данных субъектов персональных данных в Маркетплейсе ООО "Группа Система".

Настоящая Политика разработана в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных» и предназначена для ознакомления неограниченного круга лиц путем опубликования на официальном сайте Маркетплейса по адресу: <https://dostavka360.ru/>.

Настоящая Политика применяется только к Сайту, размещенным сервисам, его функциональным ресурсам – по адресу: <https://dostavka360.ru/>. Маркетплейсом не контролируется и Маркетплейс не несет ответственности за размещенную информацию на сайте (сведений, положений, функционирование сайтов и т.д.) третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, по адресу : <https://dostavka360.ru/>.

Использование Сайта, сервисов Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта, сервисов Сайта, его функциональных ресурсов.

2. Термины, используемые в положениях Политики, имеют следующее определение:

Маркетплейс – ООО "ГРУППА-СИСТЕМА", ИНН 7717577130, юридический адрес: 1129515, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Останкинский, б-р Звёздный, д. 10, стр. 1;

Сайт – сайт, администрируемый Маркетплейсом: <https://dostavka360.ru/>;

Федеральный закон – от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных»;

Субъект персональных данных – физическое лицо, носитель персональных данных, чьи персональные данные переданы Маркетплейсу для обработки;

Договор оказания услуг – договор оказания курьерских услуг, заключенный между Маркетплейсом и клиентом, исполнителем;

Пользователь – физическое лицо, действующее в своих интересах или в интересах других лиц, акцептовавшее Пользовательское соглашение, размещенное на Сайте, имеющее доступ к Сайту и использующее его, независимо от факта регистрации на Сайте;

Пользовательское соглашение – опубликованное на Сайте соглашение по адресу: <https://dostavka360.ru/about/>, регламентирующее права и обязанности Пользователя и Маркетплейса при использовании Сайта, предоставления сервисов на Сайте;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

В рамках настоящей Политики под персональной информацией субъекта персональных данных понимаются:

– персональная информация, которую субъект персональных данных предоставляет о себе самостоятельно при обращении к Маркетплейсу, при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта, доступа к сервисам на Сайте, их функциональным возможностям, персонализированным ресурсам, сервисам Сайта, их использования, включая данные субъекта персональных данных, обязательные для предоставления Сервисов, иная информация предоставляется субъектом персональных данных на его усмотрение;

– данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта, доступа к сервисам на Сайте, их функциональным возможностям, персонализированным ресурсам, сервисам Сайта, их использования, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере субъекта персональных данных (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых субъектом персональных данных, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

– иная информация о субъекте персональных данных, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением.

3. Основные права и обязанности Маркетплейса

3.1. Маркетплейс имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом, и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом или другими федеральными законами;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Маркетплейса, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Маркетплейс вправе продолжить обработку персональных данных

без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе.

3.2. Маркетплейс обязано:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение срока, предусмотренного законодательством.

4. Основные права субъекта персональных данных.

4.1. Субъект персональных данных, имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Маркетплейсом в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Федеральным законом;
- 2) требовать от Маркетплейса уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Маркетплейса при обработке его персональных данных.

5. Принципы и правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Маркетплейсом обеспечивается правомерность обработки персональных данных субъектов персональных данных, а также надлежащий уровень безопасности обрабатываемых персональных данных.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных в Обществе осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Обработка персональных данных Маркетплейсом осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, в том числе, в соответствии с Пользовательским соглашением.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых Маркетплейсом персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.

При обработке персональных данных Маркетплейсом обеспечивается достаточность персональных данных и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Маркетплейс принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

Маркетплейс в ходе своей деятельности может предоставлять и (или) поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки Маркетплейсом персональных данных пользователя является:

- согласие Пользователя,
- положения Гражданского кодекса Российской Федерации,
- Пользовательское соглашение,
- устав Маркетплейса;
- договор оказания услуг, заключенный между Маркетплейсом и клиентом, исполнителем;
- согласия субъекта персональных данных на обработку персональных,
- выполнение обязанностей, возложенных на Маркетплейс законодательством.

7. Цели обработки персональных данных

Обработка Маркетплейсом персональных данных субъекта персональных данных осуществляется, при обеспечении защиты и свобод субъекта персональных данных, в целях:

- предоставления возможности использования Сайта, доступа к сервисам Сайта, его функциональным возможностям, персонализированным ресурсам Сайта, их использования;
- регистрации по телефону, на Сайте заявок, обращений, обработки поступивших заявок, обращений, в т.ч. с предоставлением Маркетплейсом обратной связи,
- направление субъекту персональных данных по информационным системам, каналам связи, смс, электронной почте и иным средствам связи информации, связанной с оказанием услуг;
- заключения и исполнения договора оказания услуг;
- проведение опросов и исследований, направленных исследование качества услуг;
- проведение статистических, маркетинговых и иных исследований на основе обезличенных данных.

8. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

8.1. Маркетплейс осуществляет обработку персональных данных следующих категорий:

1) персональные данные физического лица — Пользователя Сайта: имя/ФИО, адрес электронной почты, адрес (страна, город, улица, номер дома, номер корпуса, строения, номер квартиры, жилого/нежилого помещения), номер телефона, сведения об используемом браузере, местоположение, IP-адрес, запрашиваемые Интернет-страницы, источник входа на Сайт;

2) персональные данные физического лица - клиента, персональные данные которого стали известны Маркетплейсу в связи с заключением и исполнением договора оказания услуг: ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес (страна, город, улица, номер дома, номер корпуса, строения, номер квартиры, жилого/нежилого помещения), адрес электронной почты, номер телефона (стационарный, мобильный);

3) персональные данные физического лица – представителя клиента, персональные данные которого стали известны Маркетплейсу от клиента, представителя клиента в связи с заключением и исполнением договора оказания услуг: ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес (страна, город, улица, номер дома, номер корпуса, строения, номер квартиры, жилого/нежилого помещения), адрес электронной почты, номер телефона (стационарный, мобильный);

4) персональные данные физического лица – исполнителя по договору оказания услуг, персональные данные которого стали известны Маркетплейсу в связи с заключением и исполнением договора оказания услуг: ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес (страна, город, улица, номер дома, номер корпуса, строения, номер квартиры, жилого/нежилого помещения), адрес электронной почты, номер телефона (стационарный, мобильный);

В Обществе не осуществляется обработка персональных данных субъектов персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, биометрических персональных данных.

9. Порядок и условия обработки персональных данных субъектов персональных данных

Маркетплейс получает персональные данные субъектов персональных данных:

- путем личного сообщения субъектом персональных данных по телефону, посредством информационных сообщений на Сайте;
- путем внесения субъектом персональных данных своих данных на Сайте;
- от третьих лиц (клиентов, контрагентов);
- из общедоступных источников.

Использование субъектом персональных данных Сайта, его функциональных возможностей, информационных ресурсов, сервисов расценивается однозначно как принятие условий Пользовательского соглашения, Политики.

В случаях предоставления персональных данных субъектом персональных данных при использовании субъектом персональных данных Сайта, его функциональных возможностей, информационных ресурсов, сервисов субъект персональных данных предоставляет согласие на обработку персональных данных Маркетплейсу в объеме, для целей, предусмотренных Политикой, посредством проставления специального знака – веб-метки («галочки») (активации веб-кнопки) в соответствующей веб-форме на Сайте. Согласие считается полученным с момента проставления специального знака – веб-метки и действует до момента направления субъектом персональных данных соответствующего заявления об отзыве согласия в целях прекращения обработки персональных данных по месту нахождения Маркетплейса или по электронному адресу, предусмотренного Политикой, содержащее рекомендованную тему обращения «Отзыв согласия».

В случае устного сообщения субъектом персональных данных информации, содержащей его персональные данные, согласие в предварительном порядке на обработку персональных данных предоставляется субъектом персональных данных в устной форме.

Маркетплейс обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

В случае поручения Маркетплейсом в ходе своей деятельности обработки персональных данных третьим лицам Маркетплейс в соответствии с законодательством обязано получить согласие субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, при обязательном условии соблюдения лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Маркетплейса, принципов и правил обработки, а также обеспечения безопасности персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.

Маркетплейс не размещает персональные данные субъектов персональных данных в общедоступных источниках.

Хранение персональных данных субъектов персональных данных, цели обработки которых различны, осуществляется в зависимости от статуса субъекта персональных данных при использовании Сайта, его функциональных возможностей, информационных ресурсов, сервисов.

Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями, для которых они были собраны.

Хранение персональных данных субъектов персональных данных обусловлено целями обработки персональных данных и осуществляется Маркетплейсом не более чем требуется для цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом, договором оказания услуг, стороной которого является субъект персональных данных.

Маркетплейс, а также работники Маркетплейса, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

В случае доступа к персональным данным субъекта персональных данных третьих лиц, с которыми Маркетплейс взаимодействует в целях, предусмотренных Политикой и/или Пользовательским соглашением, Маркетплейс предпринимает соответствующие меры во избежание доступа к персональным данным субъекта персональных данных третьих без его согласия, если иное не предусмотрено Федеральным законом. В целях исполнения возложенных на себя обязательств Маркетплейсом перед субъектом персональных данных субъект персональных данных предоставляет согласие на обработку персональных данных третьим лицам, взаимодействующим с Маркетплейсом, в предусмотренном порядке Политикой.

Маркетплейс вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, а также иным уполномоченным органам по предусмотренным законодательством основаниям.

Маркетплейс при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10. Обработка запросов субъектов персональных данных

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав субъектов персональных данных, в Обществе разработан и введен порядок работы с обращениями и запросами субъектов персональных данных, а также порядок предоставления субъектам персональных данных информации, установленной законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Данный порядок обеспечивает соблюдение следующих прав субъекта персональных данных:

- право на получение информации, касающейся обработки персональных данных соответствующего субъекта персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые Маркетплейсом способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Маркетплейса, сведения о лицах (за исключением работников Маркетплейса), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Маркетплейсом или на основании иных требований Федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких персональных данных не предусмотрен Федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;

- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных, в случае наличия таковой;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Маркетплейса, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими требованиями законодательства в области персональных данных;

- право на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных, если персональных данных являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных меры по защите своих прав.

Запрос субъекта персональных данных должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Маркетплейсом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Маркетплейсом, подпись субъекта персональных данных или его представителя, дату обращения.

Запросы субъектов должны быть направлены по адресу: 129515, РОССИЯ, г. Москва вн.тер.г. Муниципальный Округ Останкинский, б-р Звёздный, д. 10, стр. 1 либо электронным письмом по адресу: go@dostavka360.ru.