

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**г. Москва**

Вступает в силу с «01» сентября 2022 года.

Общество с ограниченной ответственностью «Группа-Система» (далее именуемый – Агрегатор) настоящим предлагает неопределенному кругу лиц, имеющих способность своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их (гражданская дееспособность) в полном объеме, на описанных ниже условиях, заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации об оказании курьером услуг (далее – Договор).

Согласие лица с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты) означает согласие с условиями Пользовательского соглашения, с изложенными в Оферте условиями Договора и порядком оказания услуг, изложенных в Регламенте оказания курьерских услуг Тарифах оказания курьерских услуг, опубликованных на сайте <https://dostavka360.ru>. Акцепт Оферты подтверждает принятие лицом Политики в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных, опубликованной на сайте <https://dostavka360.ru>. Согласием (акцептом Оферты) лица является совершение им предусмотренных Офертой действий.

Услуги подлежат оказанию лицом, акцептовавшим Оферту, – Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой.

Лицо производит акцепт Оферты, содержащей положения Договора об оказании курьером услуг, путем регистрации на сайте Агрегатора <https://dostavka360.ru> (далее – сайт) и принятия заявки на оказание курьерских услуг на сайте или посредством электронной связи с Агрегатором.

### **1. Предмет Договора**

1.1. По условиям настоящего Договора Исполнитель обязуется оказывать курьерские услуги на основании полученных от Агрегатора заданий, который располагает последними в результате взаимодействия с клиентами Агрегатора. Агрегатор обязуется принять и оплатить курьерские услуги по Тарифам, размещенным на сайте, перечень которых предусмотрен настоящим Договором.

1.2. Условия оказания услуг установлены в Регламенте оказания курьерских услуг (далее по тексту - Регламент), который является неотъемлемой частью Договора и размещен на сайте по адресу: <https://dostavka360.ru>.

1.3. Моментом начала оказания услуг является процедура принятия указанной Агрегатором заявки на доставку отправления.

Услуга считается оказанной с момента вручения отправления в соответствии с условиями заявки на доставку отправления.

1.4. Порядок формирования и передачи заявок на доставку отправок, сроки доставки отправок предусмотрены Регламентом. В случае обстоятельств непреодолимой силы сроки доставки уточняются посредством обращения к Исполнителю, сообщения Исполнителем Агрегатором любым доступным способом.

1.5. Агрегатор вправе изменять условия Договора, изменять, дополнять перечень услуг, путем публикации на сайте новой редакции Оферты, содержащая положения Договора, вносить изменения в Тарифы, Регламент, путем публикации на сайте новых редакций, в одностороннем не требующим согласования порядке.

### **2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. осуществлять прием обработанных Агрегатором заявок на доставку (вручение) отправок, доставку получателям по территории Российской Федерации. К доставке принимаются отправления, не запрещенные законодательством стран отправления, транзита и назначения;

2.1.2. передавать Агрегатору сопроводительные документы по завершению оказания услуг по доставке отправлений на еженедельной основе;

2.1.3. обеспечивать сохранность отправления с момента его получения от отправителя до вручения получателю, указанному в накладной или законному представителю получателя. Условием сохранности считается доставка отправлений без нарушения внешней упаковки;

2.1.4. проверить обеспечение упаковки отправления, соответствующей характеру вложения, условиям перевозки, исключающей возможность повреждения вложенного отправления при их обработке, перевозке и доставке, порчи других отправлений и причинения какого-либо вреда представителям, контрагентам Агрегатора, третьим лицам;

2.1.5. сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения заявки на доставку отправления. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют силу в течение года по истечении срока действия настоящего Договора;

2.1.6. при наличии запроса от Агрегатора посредством телефонной связи, по электронной почте, мессенджера, обращения на сайте, информировать Агрегатор, по поручению клиента Агрегатора о ходе доставки отправления посредством телефонной связи, по электронной почте, мессенджера Агрегатора, клиента Агрегатора;

2.1.7. в случае невозможности доставки отправления, уведомить об этом Агрегатор, по поручению Агрегатора клиента Агрегатора по телефону, мессенджеру, электронной почте, в тот же момент - как только это станет известно Исполнителю, и вернуть недоставленное отправление с указанием причины в порядке, установленном Регламентом;

2.1.8. в момент заключения Договора предоставить Агрегатору номер телефона, адрес местонахождения или фактического адреса, электронной почты, по которым будет осуществляться взаимодействие, а также удостоверяющие личность сведения о документе, данные о банковских реквизитах для осуществления оплаты за оказанные услуги по Договору;

2.1.9. в кратчайшие сроки посредством электронной связи либо письменно любым доступным способом извещать Агрегатор о смене номера телефона, изменении адреса электронной почты, адреса местонахождения или фактического адреса, банковских реквизитов, документа, удостоверяющего личность. Такое извещение должно быть направлено не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента вступления изменений в силу, если более короткий срок необходим для надлежащего исполнения Договора Исполнителем, Агрегатором;

2.1.10. соблюдать условия Договора и Регламента таким образом, чтобы действия Исполнителя не повлекли нарушение Агрегатором, по вине Исполнителя, условий Регламента.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. оказывать услуги по доставке (вручение) отправлений получателям в соответствии с Регламентом, с подтверждением от получателя вручения отправления путем подписания сопроводительного документа (накладной);

2.2.2. самостоятельно определять вид транспортировки, маршрут и способ доставки отправлений, перевозчиков в зависимости от вида отправления, отправителя, получателя и его адреса, если иное не указано Агрегатором при передаче заявки, подлежащей выполнению;

2.2.3. не принимать для доставки, не доставлять отправления, содержимое которых запрещено к перевозке, требующие особых условий транспортировки, доставки и хранения (опасные, требующие соблюдения особого температурного режима, хрупкие, с габаритами и весом, превышающими пределы, установленные Регламенте, и т.п.) и сообщать о данном факте Агрегатору для согласования дальнейших действий в отношении таких отправлений;

2.2.4. не принимать заявки в случаях неоплаты услуг на условиях, предусмотренных Договором с незамедлительным сообщением Агрегатору о своем решении в письменном виде в день принятия решения;

2.2.5. приостановить прием/доставку отправлений до выяснения причин, препятствующих надлежащему оказанию Исполнителем услуги, в том числе по причине несоответствия объемного или фактического веса, определенных с помощью измерительных приборов, в порядке, установленном Регламентом, с сообщением Агрегатору в тот же момент неосуществления действий;

2.2.6. не предоставлять данные доступа к защищаемым разделам сайта, соблюдать их конфиденциальность; в случае разглашения данных, предоставления доступа третьим лицам к

данным разделам сервиса сайта нести ответственность за последствия их использования; в случае несанкционированного использования доступа к данным разделам сервиса сайта незамедлительно – в день установления Исполнителем данного факта сообщить в письменном виде Агрегатору, при этом Агрегатор освобождается от ответственности за последствие, возникшие в результате действий Исполнителя, третьих лиц.

2.3. Агрегатор обязан:

2.3.1. выполнять условия настоящего Договора и Регламента, в части, касающейся обязанностей Агрегатора;

2.3.2. принимать услуги, оказанные Исполнителем, и своевременно, в полном объеме производить их оплату в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.3.3. довести до сведения клиента Агрегатора о необходимости обеспечения упаковки отправления, соответствующей характеру вложения, условиям перевозки, исключающей возможность повреждения вложенного отправления при их обработке, перевозке и доставке, порчи других отправок и причинения какого-либо вреда представителям, контрагентам Агрегатора, а также учета рекомендации Регламента в части упаковки отправок;

2.3.4. сообщать Исполнителю все необходимые сведения для надлежащего оказания услуг по Договору;

2.3.5. возместить расходы Исполнителя, связанные с возвратом отправок в случае указания клиентом Агрегатора (отправителем) неверного и /или неполного адреса при передаче отправления на доставку, а также в случае отказа (уклонения) получателя принять отправление;

2.3.6. в момент заключения Договора предоставить Исполнителю номер телефона, контактные данные, по которым будет осуществляться взаимодействие по Договору;

2.3.7. самостоятельно отслеживать изменения Оферты, Тарифов, Регламента, размещенных на сайте и соблюдать данные изменения в процессе исполнения обязательств по Договору.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. не согласиться со стоимостью услуг Исполнителя, изложенной в Тарифе с изменениями; в случае несогласия с изменениями Тарифов, право на изменение которых предусмотрено Договором, Исполнитель вправе отказаться от принятых на себя обязательств по данному Договору – расторгнуть Договор, письменно уведомив Агрегатор о своем решении в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента публикации на сайте соответствующего уведомления об изменениях, при этом Агрегатор обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

### **3. Порядок приема-передачи оказанных услуг**

3.1. После окончания месяца оказания услуг Исполнитель по требованию Агрегатора в течение 2 (двух) рабочих дней отправляет электронную версию отчета об оказанных услугах, Агрегатор в течение 7 (семи) рабочих дней с момента отправки отчета согласовывает его путем электронного сообщения Исполнителю. В случае возникновения у Агрегатора мотивированных претензий относительно соответствия оказанных услуг условиям настоящего Договора, Агрегатор в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения документов по электронной почте обязан направить их Исполнителю в письменном виде посредством электронной почты. После устранения обстоятельств, указанных в мотивированной претензии, Исполнитель по требованию Агрегатора в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней передает Агрегатору оригиналы отчета в двух экземплярах.

### **4. Условия оплаты стоимости курьерских услуг**

4.1. Расчет стоимости и оплата услуг Исполнителя производится в соответствии с Регламентом и Тарифами, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

4.2. Оплата производится после оказания услуг Исполнителем по соответствующей заявке, если иное не согласовано между Исполнителем и Агрегатором.

4.3. Оплата услуг Исполнителя производится Агрегатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения заявки на оказание курьерских услуг, если иной срок не согласован с

Исполнителем, в порядке безналичного расчета. В случае неоплаты в указанный срок Исполнитель вправе не выполнять последующие заявки для оказания курьерских услуг.

4.4. Агрегатор считается исполнившим свои обязательства по оплате оказанных Исполнителем услуг с момента списания поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. Виновная сторона за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, несет ответственность, предусмотренную Договором, Регламентом и положениями законодательства Российской Федерации.

5.1.1. Исполнитель несет ответственность за причиненные убытки Агрегатору в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем Договора, в полном объеме.

5.1.2. Исполнитель не несет ответственности за утрату, повреждение отправления (его части) и просрочку сроков доставки в случаях:

– если утрата, повреждение отправления (его части) или нарушение сроков доставки произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или свойств вложенного отправления, о которых Исполнителю не было известно;

– отправление принято и выдано с соблюдением всех требований и при этом отсутствуют повреждения его наружной упаковки, а также в случае, если факт пропажи либо повреждения вложения (его части) был установлен после вручения отправления получателю;

– Исполнитель не несет ответственности за убытки, вызванные особенностями вложенного отправления, требующего специального режима хранения или особых условий транспортировки, если Исполнитель не был надлежащим образом информирован Агрегатором, и не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима или такой транспортировки,

– а также иных случаях, предусмотренных Регламентом как «Независящие от Агрегатора обстоятельства».

5.1.3. Стороны не несут ответственность за косвенные убытки, упущенную выгоду.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Все споры, возникшие вследствие заключения, действия, исполнения и прекращения действия Договора, решаются сторонами путем переговоров.

6.2. Соблюдение претензионного порядка досудебного урегулирования споров является обязательным для Сторон. Претензия направляется в письменной форме и должна быть рассмотрена другой Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения.

6.3. При отсутствии Стороны по указанному в настоящем Договоре адресу и/или отказа либо уклонения от получения корреспонденции – корреспонденция считается полученной другой Стороной по истечении 10 (Десяти) дней с даты направления заказного почтового отправления корреспонденции иницилирующей Стороной.

6.4. В случае неурегулирования споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению по месту нахождения Агрегатора в порядке, установленном гражданско-процессуальным законодательством Российской Федерации.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон будет вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору.

## **8. Порядок расторжения Договора. Изменение, отзыв Оферты**

8.1. Агрегатор оставляет за собой право отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Агрегатор вправе внести изменения в Оферту с предварительным уведомлением о внесении соответствующих изменений не менее, чем за 10 (десять) календарных дней путем публикации сообщения на сайте. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с даты, указанной в Оферте, опубликованной на сайте.

8.2. Допускается обмен документами посредством электронной связи. При этом документы, переданные посредством электронной связи, имеют юридическую силу при наличии возможности удостовериться в том, что документ исходит от Стороны Договора.

8.3. Договор может быть досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, по соглашению сторон, в одностороннем внесудебном порядке по инициативе одной из Сторон с письменным уведомлением за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения.

8.4. Агрегатор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

8.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до такого расторжения.

## **9. Срок действия Оферты**

9.1. Настоящая Оферта действует до момента ее отзыва Агрегатором. В случае отзыва Оферты Агрегатор сообщает о данном решении путем опубликования сообщения на сайте.

Контактные данные Агрегатора:

Адрес электронной почты: [go@dostavka360.ru](mailto:go@dostavka360.ru)

Контактный телефон: + 7 (499) 609-1850

---