

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

Вступает в силу с «07» ноября 2021 года.

Общество с ограниченной ответственностью «Группа-Система» (далее именуемое – Исполнитель) настоящим предлагает неопределенному кругу лиц на описанных ниже условиях заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации об оказании курьерских услуг.

Согласие лица с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты) означает согласие с условиями Пользовательского соглашения, с изложенными в Оферте условиями Договора оказания курьерских услуг и порядком оказания услуг, изложенных в Регламенте оказания курьерских услуг, Тарифах оказания курьерских услуг, опубликованных на сайте <https://dostavka360.ru/>. Акцепт Оферты подтверждает принятие лицом Политики в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных, опубликованной на сайте <https://dostavka360.ru/>. Согласием (акцептом Оферты) лица является совершение им предусмотренных Офертой действий.

Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной лицом, акцептовавшим Оферту, – Клиентом в соответствии с настоящей Офертой.

Клиент производит акцепт Оферты, содержащей положения Договора оказания курьерских услуг, путем подачи заявки на оказание курьерских услуг на сайте или посредством обращения по телефонной, электронной связи к Исполнителю и оплаты услуг в соответствии с условиями Оферты.

1. Предмет Договора

1.1. По условиям настоящего Договора Исполнитель обязуется по заданию Клиента оказать, а Клиент принять и оплатить по Тарифам, размещенным на сайте, курьерские услуги, перечень которых предусмотрен настоящим Договором.

1.2. Условия оказания Исполнителем Клиенту услуг установлен в Регламенте оказания курьерских услуг (далее по тексту - Регламент), который является неотъемлемой частью Договора и размещен на сайте по адресу: <https://dostavka360.ru/>.

1.3. Моментом начала оказания услуги является процедура принятия от Клиента (указанного Клиентом отправителя) заявки на доставку отправления.

Услуга считается оказанной с момента вручения отправления в соответствии с условиями заявки Клиента.

1.4. Порядок формирования и передачи заявок на доставку отправлений, сроки доставки отправлений предусмотрены Регламентом. В случае обстоятельств непреодолимой силы сроки доставки уточняются посредством обращения к Исполнителю, сообщения Исполнителем Клиенту любым доступным способом, в т.ч. путем опубликования на сайте соответствующей информации.

Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, изменять, дополнять перечень услуг, путем публикации на сайте новой редакции Оферты, содержащая положения Договора оказания курьерских услуг, вносить изменения в Тарифы, Регламент, путем публикации на сайте новых редакций.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. осуществлять прием, обработку заявок на доставку (вручение) отправлений, доставку получателям по территории Российской Федерации. К доставке принимаются отправления, не запрещенные законодательством стран отправления, транзита и назначения;

2.1.2. оказывать услуги по приему, обработке заявок на доставку (вручение) отправлений, доставке получателям в соответствии с Регламентом;

2.1.3. обеспечивать сохранность отправления с момента его получения от отправителя до вручения получателю, указанному в накладной или законному представителю получателя. Условием сохранности считается доставка отправлений без нарушения внешней упаковки;

2.1.4. сохранять конфиденциальность информации, полученной от Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют силу в течение года по истечении срока действия настоящего Договора;

2.1.5. при наличии запроса, адресованного Клиентом Исполнителю посредством телефонной связи, по электронной почте, мессенджера, обращения на сайте, информировать Клиента о ходе доставки отправления посредством телефонной связи, по электронной почте, мессенджера;

2.1.6. в случае невозможности доставки отправления, уведомить об этом Клиента по телефону, мессенджеру, электронной почте, как только это станет известно Исполнителю, и вернуть недоставленное отправление с указанием причины в порядке, установленном Регламентом.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. привлекать для исполнения заявок Клиента третьих лиц на всю или на любую часть доставки на любых условиях, оставаясь ответственным за их действия, как за свои собственные. Все выплаты, производимые Исполнителем третьим лицам во исполнение настоящего Договора, являются собственными издержками Исполнителя и включаются в стоимость услуг;

2.2.2. самостоятельно определять вид транспортировки, маршрут и способ доставки отправок, перевозчиков в зависимости от вида отправления, отправителя, получателя и его адреса, если иное не указано Клиентом при оформлении заявки;

2.2.3. самостоятельно осуществлять оформление транспортной документации в процессе доставки/перевозки, по мере необходимости;

2.2.4. не принимать для доставки, не доставлять отправления, содержимое которых запрещено к перевозке, сообщать о данном факте Клиенту для согласования дальнейших действий в отношении таких отправок с Клиентом;

2.2.5. отказать Клиенту в приеме заявки, отправок, требующих особых условий транспортировки, доставки и хранения (опасные, требующие соблюдения особого температурного режима, хрупкие, с габаритами и весом, превышающими пределы, установленные Регламенте, и т.п.);

2.2.6. в одностороннем не требующем согласования порядке изменять Тарифы, Регламент с предварительным уведомлением о внесении соответствующих изменений не менее, чем за 10 (десять) календарных дней путем публикации сообщения на сайте;

2.2.7. приостанавливать выполнение заявок Клиента в случаях неоплаты услуг на условиях, предусмотренных Договором;

2.2.8. приостановить прием/доставку отправок до выяснения причин, препятствующих надлежащему оказанию Исполнителем услуги, в том числе по причине несоответствия объемного или фактического веса, определенных с помощью измерительных приборов Исполнителя, в порядке, установленном Регламентом.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. выполнять условия настоящего Договора и Регламента, в части, касающейся обязанностей Клиента;

2.3.2. принимать услуги, оказанные Исполнителем, и своевременно, в полном объеме производить их оплату в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.3.3. обеспечить упаковку отправления, соответствующую характеру вложения, условиям перевозки, исключающей возможность повреждения вложенного отправления при их обработке, перевозке и доставке, порчи других отправок и причинения какого-либо вреда представителям, контрагентам Исполнителя, а также учитывать рекомендации Регламента в части упаковки отправок;

2.3.4. до прибытия курьера упаковать отправления и обеспечить их местонахождение по адресу, указанному в заявке, и быть готовым к передаче отправления курьеру Исполнителя в согласованные сроки;

2.3.5. не допускать адресацию отправок на абонентные ящики, воинские части, «до востребования» и в исправительные учреждения;

2.3.6. нести ответственность за правильность информации об отправителе, получателе, объемно-весовых данных и содержании отправления;

2.3.7. не предоставлять данные доступа к защищаемым разделам сайта, соблюдать их конфиденциальность; в случае разглашения данных, предоставления доступа третьим лицам к данным разделам сервиса сайта нести ответственность за последствия их использования; в случае несанкционированного использования доступа к данным разделам сервиса сайта незамедлительно – в день установления Клиентом данного факта сообщить в письменном виде Исполнителю, при этом Исполнитель освобождается от ответственности за последствие, возникшие в результате действий Клиента, третьих лиц;

2.3.8. возместить расходы Исполнителя по возврату отправлений в случае указания Клиентом (отправителем) неверного и /или неполного адреса при передаче отправления на доставку, а также в случае отказа (уклонения) получателя принять отправление;

2.3.9. в момент заключения Договора предоставить Исполнителю номер телефона, адрес местонахождения, электронной почты, по которым будет осуществляться взаимодействие, доставка актов/счетов, электронная переписка (включая доставку актов/счетов, актов сверки взаиморасчетов, уведомлений) посредством отправления электронного письма в интерфейсе информационных ресурсов сайта или на адрес электронной почты Исполнителя go@dostavka360.ru;

2.3.10. в кратчайшие сроки посредством электронной связи либо письменно любым доступным способом извещать Исполнителя о смене адреса электронной почты, обо всех изменениях организационно-правовой формы, адреса местонахождения или фактического адреса, банковских реквизитов Клиента, данных контактных лиц, иных необходимых сведений. Такое извещение должно быть направлено Клиентом не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента вступления изменений в силу, если более короткий срок необходим для надлежащего исполнения Договора Исполнителем;

2.3.11. самостоятельно отслеживать изменения Оферты, Тарифов, Регламента, размещенных на сайте.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. проверять ход и качество оказания услуг, предоставляемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;

2.4.2. в случае если Клиент не согласен с изменениями Тарифов, право на изменение которых предусмотрено Договором, он вправе отказаться от принятых на себя обязательств по данному Договору – расторгнуть Договор, письменно уведомив Исполнителя о своем решении в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента публикации на сайте соответствующего уведомления об изменениях, при этом Клиент обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

3. Условия оплаты и стоимости курьерских услуг

3.1. Исполнитель получает вознаграждение за исполненный заказ, в размере суммы оплаты за произведенную услугу, за минусом комиссии за платежный сервис в пользу ООО «Группа- Система» в размере 3,5 % от суммы оплаты произведенных услуг.

3.2. Оплата производится на условиях предварительной оплаты, если иное не согласовано между Исполнителем и Клиентом.

3.3. В случае, если отправление не соответствует конкретному виду услуги, выбранной Клиентом, Исполнитель вправе, по согласованию с Клиентом, доставить отправление способом и в сроки, подходящие для данного типа отправления, а также произвести тарификацию, предусмотренную для соответствующего вида услуги согласно Тарифам.

3.4. Исполнитель приступает к оказанию услуг после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Клиент вправе перечислять авансовые платежи в счет оплаты стоимости оказываемых услуг в будущем, при этом проценты на сумму аванса не начисляются.

3.6. Оплата услуг Исполнителя производится Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления заявки на оказание курьерских услуг, в порядке безналичного расчета. В случае неоплаты в указанный срок Исполнитель вправе аннулировать заявку на оказание курьерских услуг.

3.7. Клиент считается исполнившим свои обязательства по оплате оказанных Исполнителем услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.8. Исполнитель не является плательщиком налога на добавленную стоимость в связи с применением упрощенной системы налогообложения (УСНО) на основании гл. 26.2 НК РФ.

3.9. Валютой расчета по настоящему Договору является российский рубль.

4. Условия возврата денежных средств

4.1. В случае отказа Клиента от получения услуг Исполнитель обязан вернуть Клиенту денежные средства, уплаченные за такие услуги.

4.2. При условии оплаты посредством безналичного расчета возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем. Проведение возврата денежных средств осуществляется только на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

4.3. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо написать заявление в свободной форме с обязательным указанием сведений о покупателе, реквизитов карты или счета и описанием причины возврата, и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу go@dostavka360.ru.

4.4. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) календарного дня со дня получения «Заявления о возврате денежных средств».

4.5. Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу go@dostavka360.ru.

4.6. Сумма возврата будет равняться сумме оказанной услуги. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается исчисляться с момента получения ООО «Группа-Система» Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

5. Ответственность Сторон

5.1. Виновная сторона за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, несет ответственность, предусмотренную Договором, Регламентом и положениями законодательства Российской Федерации.

5.1.1. Исполнитель не несет ответственности за утрату, повреждение отправления (его части) и просрочку сроков доставки в случаях:

– если утрата, повреждение отправления (его части) или нарушение сроков доставки произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или свойств вложенного отправления, о которых Исполнителю не было известно;

– отправление принято и выдано с соблюдением всех требований и при этом отсутствуют повреждения его наружной упаковки, а также в случае, если факт пропажи либо повреждения вложения (его части) был установлен после вручения отправления получателю;

– Исполнитель не несет ответственности за убытки, вызванные особенностями вложенного отправления, требующего специального режима хранения или особых условий транспортировки, если Исполнитель не был надлежащим образом информирован Клиентом, и не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима или такой транспортировки.

– а также иных случаях, предусмотренных Регламентом.

5.1.2. Исполнитель не несет ответственность за косвенные убытки, упущенную выгоду.

5.2. Ответственность Клиента:

5.2.1. в случае задержки Клиентом в перечислении на расчетный счет Исполнителя причитающихся сумм за оказанные по настоящему Договору услуги, Исполнитель вправе потребовать на основании письменного требования от Клиента уплаты неустойки в размере 0,3 % от причитающейся к оплате суммы за каждый день просрочки;

5.2.2. Клиент несет ответственность за правильность информации об отправителе, получателе, стоимости и содержании отправления;

5.2.3. неисполнение Клиентом обязанностей, предусмотренных Договором, если это повлекло за собой какие – либо дополнительные расходы Исполнителя, влечет обязанность Клиента по возмещению Исполнителю таких дополнительных расходов.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры, возникшие вследствие заключения, действия, исполнения и прекращения действия Договора, решаются сторонами путем переговоров.

6.2. Основанием для предъявления претензии служит акт, составленный в присутствии представителя Исполнителя. В случае претензий Клиента по срокам доставки либо не сохранности Обществом отправления акт не составляется.

6.3. Соблюдение претензионного порядка досудебного урегулирования споров является обязательным для Сторон. Претензия направляется в письменной форме и должна быть рассмотрена другой Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения.

6.4. При отсутствии Стороны по указанному в настоящем Договоре адресу и/или отказа либо уклонения от получения корреспонденции – корреспонденция считается полученной другой Стороной по истечении 10 (Десяти) дней с даты направления заказного почтового отправления корреспонденции иницилирующей Стороной.

6.5. В случае неурегулирования споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном гражданско-процессуальным/арбитражно-процессуальным законодательством Российской Федерации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон будет вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору.

8. Порядок расторжения Договора. Изменение, отзыв Оферты

8.1. Исполнитель оставляет за собой право отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Исполнитель вправе внести изменения в Оферту с предварительным уведомлением о внесении соответствующих изменений не менее, чем за 10 (десять) календарных дней путем публикации сообщения на сайте. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с даты, указанной в Оферте, опубликованной на сайте.

8.2. Допускается обмен документами посредством электронной связи. При этом документы, переданные посредством электронной связи, имеют юридическую силу при наличии возможности удостовериться в том, что документ исходит от Стороны Договора.

8.3. Договор оказания курьерских услуг может быть досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, по соглашению сторон, в одностороннем внесудебном порядке по инициативе одной из Сторон с письменным уведомлением за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения.

8.4. Клиент имеет право расторгнуть Договор оказания курьерских услуг в одностороннем порядке в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

8.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до такого расторжения.

9. Срок действия Оферты

9.1. Настоящая Оферта действует до момента ее отзыва Исполнителем. В случае отзыва Оферты Исполнитель сообщает о данном решении путем опубликования сообщения на сайте.

Контактные данные Исполнителя:

Адрес электронной почты: go@dostavka360.ru

Контактный телефон: + 7 (499) 213-42-25
